

Všeobecné obchodné podmienky služby IQualPay

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY pre službu IQualPay

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou **TREXIMA Bratislava, spol. s r. o.**, so sídlom Drobného 29/3431, 844 07 Bratislava, IČO: 31 364 381, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 6288/B (ďalej len „Poskytovateľ“) a klientom – právnickou alebo fyzickou osobou – podnikateľom, ktorý je zamestnávateľom, a ktorý si objednal službu **IQualPay** (ďalej len „Klient“).
- 1.2 Poskytovateľ je výskumno-štatistická a poradenská spoločnosť s dlhoročnou praxou v oblasti **analýzy miezd, trhu práce, HR procesov a transparentnosti odmeňovania**, vrátane implementácie pravidiel v súlade s ustanoveniami **smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/970**, ktorou sa posilňuje uplatňovanie zásady rovnakej odmeny pre mužov a ženy za rovnakú prácu alebo prácu rovnakej hodnoty prostredníctvom transparentnosti odmeňovania a mechanizmov presadzovania.
- 1.3 VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť objednávky alebo obchodnej zmluvy, týkajúcej sa služby IQualPay.
- 1.4 Osobitné ustanovenia obchodnej zmluvy majú prednosť pred týmito VOP.

### 2. ZÁKLADNÉ POJMY

**Služba IQualPay** - Súbor analytických, metodických a poradenských činností Poskytovateľa, ktorých cieľom je identifikovať riziká rodových rozdielov v odmeňovaní v prostredí Klienta, hodnotiť výkon práce podľa objektívnych kritérií a pripraviť Klienta na plnenie legislatívnych povinností v oblasti transparentného odmeňovania.

**IQualPay Basic** - Základný variant služby, zameraný na rýchle posúdenie súladu s ustanoveniami smernice, identifikáciu rizík a výpočet stanovených ukazovateľov, ktorými sú:

- a) rozdiel v odmeňovaní,

### Všeobecné obchodné podmienky služby IQualPay

- b) rozdiel v odmeňovaní pri doplnkových zložkách odmeny,
- c) medián rozdielu v odmeňovaní,
- d) medián rozdielu v odmeňovaní pri doplnkových zložkách odmeny,
- e) podiel mužov a žien, ktorým zamestnávateľ (Klient) poskytuje doplnkové zložky odmeny,
- f) podiel mužov a žien v každom kvartilovom pásme odmeny.

**IQualPay Štandard** - Rozšírený variant, obsahujúci komplexnú analýzu, hodnotenie pracovných miest a pracovných pozícií uplatňovaných u Klienta, kategorizáciu práce rovnakej hodnoty a vypracovanie pracovnej DNA v štruktúre:

- a) rozdiel v odmeňovaní,
- b) rozdiel v odmeňovaní pri doplnkových zložkách odmeny,
- c) medián rozdielu v odmeňovaní,
- d) medián rozdielu v odmeňovaní pri doplnkových zložkách odmeny,
- e) podiel mužov a žien, ktorým zamestnávateľ (Klient) poskytuje doplnkové zložky odmeny,
- f) podiel mužov a žien v každom kvartilovom pásme odmeny,
- g) rozdiel v odmeňovaní zamestnancov podľa kategórie zamestnancov s rozčlenením podľa základnej mzdy a doplnkových zložiek odmeny.

**Pracovná DNA** – Analytický výstup Poskytovateľa, opisujúci parametre práce na pracovnom mieste alebo pracovnej pozícii alebo v kategórii miest/pozícií (zložitosť, zodpovednosť, namáhavosť, pracovné podmienky, požadované zručnosti), ktorý umožňuje obhájiť nediskriminačný charakter systému odmeňovania uplatňovaný u Klienta.

**Zmluva / Objednávka** - Písomné alebo elektronické potvrdenie rozsahu služby, ceny a záväzných podmienok poskytnutia služby IQualPay a plnenia zo strany Klienta.

## Všeobecné obchodné podmienky služby IQualPay

**Výstup / Dielo** - Analytické materiály, reporty, výpočty, kategorizácie a iné dokumenty, ktoré Poskytovateľ doručí Klientovi v rámci služby IQualPay, a ktoré sú obidve strany povinné zabezpečiť ako dokumentáciu dôverného obchodného charakteru.

## 2 POPIS SLUŽBY IQualPay

Služba zahŕňa analýzy miezd, hodnotenie pracovných miest a pracovných pozícií, kategorizáciu práce rovnakej hodnoty, výpočet povinných indikátorov a spracovanie pracovnej DNA miest/pozícií.

3.1. Služba IQualPay zahŕňa najmä, nie však výlučne, tieto oblasti:

- identifikáciu rizík nerovností v odmeňovaní mužov a žien,
- výpočet požadovaných indikátorov (napr. rozdiel v odmeňovaní, doplnkové zložky odmeny, mediány, rozdelenie do kvartilov),
- overenie správneho zaradenia zamestnancov do klasifikácie SK ISCO-08,
- hodnotenie pracovných miest a pracovných pozícií podľa objektívnych parametrov,
- zaradenie pracovných miest/pozícií do kategórií práce rovnakej hodnoty,
- vypracovanie pracovnej DNA,
- prípravu reportu, spĺňajúceho právne požiadavky pre potreby výkonu kontroly príslušných orgánov,
- konzultácie, odporúčania a návrhy opatrení na optimalizovanie systému odmeňovania a súvisiacich HR procesov.

3.2. Rozsah konkrétnych činností sa riadi variantom služby (Basic / Štandard), uvedeným v zmluve alebo objednávke.

## Všeobecné obchodné podmienky služby IQualPay

- 3.3. Klient je povinný poskytnúť v maximálne možnej miere údaje, ktoré sú v danom hodnotenom časovom období správne a úplné. Údaje nesmú obsahovať osobné údaje, ktoré by neboli pseudonymizované.
- 3.4 Poskytovateľ nezodpovedá za výsledky analýzy, ak Klient poskytne nesprávne, neúplné, poškodené alebo neaktuálne údaje a dáta.
- 3.5. Výstupy služby majú charakter odborného odporúčania, vypracovaného na základe dostupných údajov, poskytnutých zo strany Klienta. Poskytovateľ nezodpovedá za ďalšie procesné rozhodnutia a implementáciu opatrení zo strany Klienta.

### 3 PLATBY

- 4.1. Cena služby je určená záväznou cenovou ponukou v objednávke alebo ustanoveniami obchodnej zmluvy. Je uvedená bez DPH. Poskytovateľ je platcom DPH.
- 4.2. Poskytovateľ vystaví Klientovi faktúru po dodaní služby alebo podľa podmienok uvedených v obchodnej zmluve (napr. zálohová faktúra).
- 4.3. Splatnosť faktúry je desať (10) dní odo dňa jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.4. V prípade omeškania Klienta s úhradou faktúry má Poskytovateľ právo:
  - účtovať úroky z omeškania v zákonnej výške v sadzbe pre obchodnoprávne vzťahy,
  - prerušiť alebo odložiť poskytovanie služby,
  - odovzdať výstupy služby až po úplnom zaplatení ceny.

## Všeobecné obchodné podmienky služby IQualPay

### 5. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú preukázateľným porušením jeho povinností, definovaných v súlade s ustanoveniami obchodnej zmluvy, objednávky alebo týchto VOP.
- 5.2. Poskytovateľ nezodpovedá za:
- škodu spôsobenú použitím nesprávnych alebo neúplných údajov poskytnutých Klientom,
  - škodu spôsobenú zo strany Klienta nesprávnou interpretáciou a/alebo uplatnením v aplikačnej praxi výstupov dodaných riadne a včas v súlade s objednávkou alebo zmluvou ,
  - škodu spôsobenú pôsobením udalostí vyššej moci (force majeure).
- 5.3. Maximálna výška náhrady preukázateľnej škody je obmedzená na sumu zaplatenú Klientom za službu za obdobie posledných 12 kalendárnych mesiacov.

### 6. REKLAMÁCIE

- 6.1. Klient je oprávnený reklamovať výstupy služby do **tridsiatich (30) dní** od ich doručenia.
- 6.2. Reklamácia musí byť podaná písomne na adresu sídla Poskytovateľa alebo emailom (obchod@trexima.sk) a musí obsahovať:
- identifikáciu objednávky,
  - presný opis reklamovanej skutočnosti.
- 6.3. Poskytovateľ posúdi reklamáciu a do **tridsiatich (30) dní** písomne informuje Klienta o výsledku.
- 6.4. Podaná reklamácia nemá odkladný účinok na povinnosť Klienta zaplatiť cenu služby.

Všeobecné obchodné podmienky služby IQualPay

## 7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.2. Poskytovateľ je oprávnený meniť VOP. Zmeny nadobúdajú účinnosť zverejnením na webovej stránke Poskytovateľa (tu: [www.iqualpay.sk](http://www.iqualpay.sk)).
- 7.3. Používanie služby po nadobudnutí účinnosti nových VOP sa považuje za súhlas so zmenou podmienok.
- 7.4. Neplatnosť jednotlivého ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných častí VOP.
- 7.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo s vybranými Klientami dohodnúť individuálne podmienky poskytovania služieb, definované ustanoveniami obchodnej zmluvy.
- 7.6. VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle Poskytovateľa.

V Bratislave, 27.3.2026